

La teoría de las relaciones humanas

1. **La Teoría de las Relaciones Humanas** surge una nueva concepción sobre la naturaleza del hombre, el hombre social:

1. Los trabajadores son criaturas sociales, con sentimientos, deseos y temores.
2. Las personas son motivadas por ciertas necesidades y alcanzan sus satisfacciones primarias a través de los grupos de la cual interactúan.
3. El comportamiento de los grupos puede manejarse a través de un adecuado estilo de supervisión y liderazgo.
4. Las normas de grupo funcionan como mecanismo regulares del comportamiento de los miembros.

2. **Teoría de Campo de Lewin.** En 1935, Kurt Lewin ya se refería en sus investigaciones sobre el comportamiento social al importante papel de la motivación.

Para explicar mejor la motivación del comportamiento, elaboró la teoría de campo, que se basa en dos suposiciones fundamentales:

1. El comportamiento humano se deriva de la totalidad de hechos coexistentes.
2. Esos hechos coexistentes tiene el carácter de un campo dinámico, en el cual cada parte del campo depende de una interrelación con las otras partes.

3. **Los tres niveles o estadios de motivación** corresponden a las necesidades fisiológicas, psicológicas y de autorrealización

1. *Necesidades fisiológicas:* son las llamadas necesidades vitales o vegetativas, relacionadas con la supervivencia del individuo.
2. *Necesidades Psicológicas:* son necesidades exclusivas del hombre
3. *Necesidades Autorrealización:* es producto de la educación y de la cultura y también, como las necesidades psicológicas, rara vez es satisfecha a plenitud, pues el hombre va buscando gradualmente mayores satisfacciones y estableciendo metas crecientemente sofisticadas.
4. **Las principales Necesidades Fisiológicas** son las de alimentación, sueño, actividad física, satisfacción sexual, abrigo y protección contra los elementos y de seguridad física contra los peligros.
5. **La experiencia de Hawthorne** reveló que la Western Electric desarrolla necesidades más básicas de los empleados.

6. **Las Necesidades Humanas básicas.** la comprensión de la motivación del comportamiento exige el conocimiento de las necesidades humanas.