

Glosario de términos de Administración y Relaciones humanas

GLOSARIO

1. **Motivación:** es una atracción hacia un objetivo que supone una acción por parte del sujeto y permite aceptar el esfuerzo requerido para conseguir ese objetivo.
2. **Factores:** son las circunstancias particulares que modifican las acciones de los agentes.
3. **Expectativas:** Son las necesidades definidas por los clientes, que resuelven sus requisitos básicos y estándares.
4. **Esfuerzo:** es aquello que nos ayuda a conseguir las metas que nos proponemos y a vencer y superar los obstáculos de la vida diaria.
5. **Incentivo:** Estímulo que se ofrece a una persona, grupo o sector de la economía con el fin de elevar la producción y mejorar los rendimientos
6. **Objetivo:** es una situación deseada que la empresa intenta lograr, es una imagen que la organización pretende para el futuro.
7. **Desempeño:** Nivel de logros laborales de un individuo, conseguido únicamente tras la realización de esfuerzo.
8. **Sensaciones:** es la respuesta inmediata de los órganos sensoriales ante un estímulo.
9. **Salario:** es la retribución o recompensa que reciben los obreros, trabajadores o criados por sus servicios
10. **Reacción:** Acción que un cuerpo sujeto a la acción de otro ejerce en sentido opuesto.
11. **Relación:** es un vínculo entre dos o más entidades describen alguna interacción entre las mismas.
12. **Satisfacer:** es el cumplimiento de los requerimientos establecidos para obtener un resultado con un cierto grado de gozo para un individuo.
13. **Cultura:** es el conjunto de todas las formas, los modelos o los patrones, explícitos o implícitos, a través de los cuales una sociedad regula el comportamiento de las personas que la conforman
14. **Valores:** Principios normativos que presiden y regulan el comportamiento de las personas ante cualquier situación.
15. **Comportamiento:** Conducta de los organismos vivos que, reaccionando a los diferentes cambios ambientales, dirigen su acción de orientación según el factor o estímulo ambiental
16. **Estimular:** es la actividad que se le otorga las personas para un buen desarrollo o funcionamiento ya sea por cuestión laboral, afectiva o física.
17. **Conflicto:** Situación en la cual se enfrentan, en un plano de oposición, dos o más parte que por cualquier causa han llegado a ser incompatibles.
18. **Liderazgo:** es el proceso de influir en otros y apoyarlos para que trabajen con entusiasmo en el logro de objetivos comunes.
19. **Éxito:** Circunstancia de obtener lo que se desea en el ámbito profesional, social o económico

20. **Personalizar:** es la adaptación de un producto, servicio o contenido a una persona o usuario, en función de sus características, preferencias personales o información previa que proporciona.
21. **Evaluación:** Proceso para determinar el valor de algo y emitir un juicio o diagnóstico, analizando sus componentes, funciones, procesos, resultados para posibles cambios de mejora.
22. **Remuneración:** es el pago que recibe de forma periódica un trabajador de mano de su empleador a cambio de que éste trabaje durante un tiempo determinado para el que fue contratado o produzca una determinada cantidad de mercancías equivalentes a ese tiempo de trabajo
23. **Variable:** Que varía o puede variar; Inestable, inconstante y mudable
24. **Autoestima:** Es la valoración de cómo nos sentimos en un momento determinado, podemos sentirnos inseguras, ansiosas, inadecuadas o sentirnos estupendas.
25. **Egocentrismo:** Exaltación de la propia personalidad en forma exagerada, considerándose centro de la atención y actividad de los demás.
26. **Egocéntrico:** es una exaltación exagerada de la propia personalidad, hasta considerarla como centro de la atención y actividad generales.
27. **Interrelación:** es la manera en la que interactúan los procesos para realizar una actividad o un proceso.
28. **Multidimensional:** es modelar la interacción entre el ingreso y las otras dimensiones
29. **Subordinado:** Persona con una posición laboral más baja que otra persona, de la cual recibe órdenes.
30. **Norma:** Regla de conducta obligatoria en su cumplimiento orientada a regular determinada actividad y que es emitida por autoridad competente.
31. **Talento:** habilidad innata o no, entrenable y de cuya existencia y nivel dependerá la intensidad con la que deberemos acometer un proyecto para obtener un mismo resultado